

---

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

---

---

1. Определения кратко.....	2
2. Начало работы в программе «Твоя Система» .....	3
3. Страница - Список объектов. ....	6
4. Страница - Объект.....	7
5. Окно «Создать запись».....	8
6. Страница Журнал ТО. Активные заявки. ....	8
7. О программе .....	9

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ КРАТКО.

---

**Список объектов** – список, в который попадают объекты, созданные вами, и объекты, в которые вы добавлены как участник другим пользователем.

**Список сотрудников** – это ваш список сотрудников, которых вы будете добавлять в объекты как участников объекта, для совместной работы в объекте. Например, сотрудники вашего отдела, представители Заказчика и др. Чтобы добавить сотрудника в свой список пользователь должен быть зарегистрирован в программе (Вами или самостоятельно).

**Участники объекта** – это тот же список сотрудников, только с указанием прав доступа к данному объекту.

**Права участника объекта** – пользователь (сотрудник) может быть участником объекта с правами:

«Администратор объекта» - создатель объекта имеет полный доступ;

«инженер» имеет возможность вести записи в журнале ТО, без возможности удаления записей, объекта;

«техник» - только просмотр.

**Журнал ТО** - это общий журнал технического обслуживания, где пользователь видит записи со всех объектов, в которых он участник (инженер, техник или администратор)

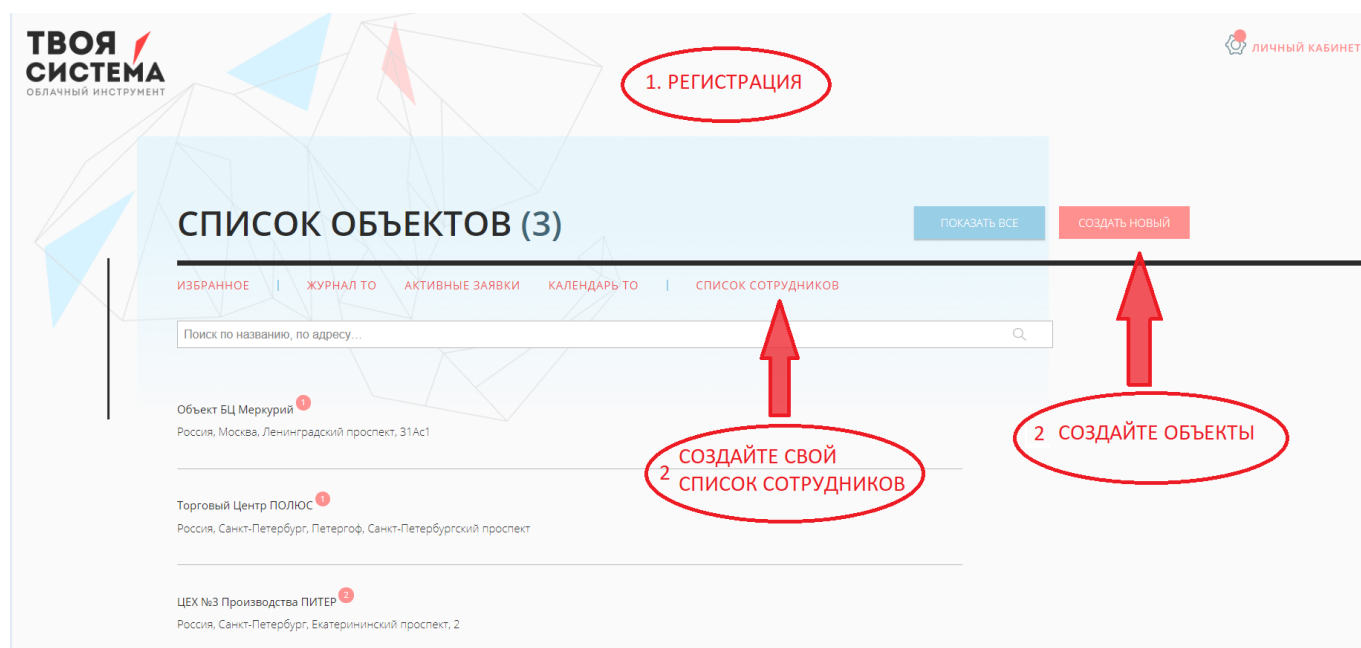
**Активные заявки** - это общий журнал технического обслуживания, где отображаются записи (заявки, отчеты) со статусом «не выполнено».

**Объект (система)** – это страница где отображается журнал технического обслуживания только этого объекта (системы)

**Свойства объекта** – окно свойств включает в себя вкладки: общая информация, загруженные файлы, QR код.

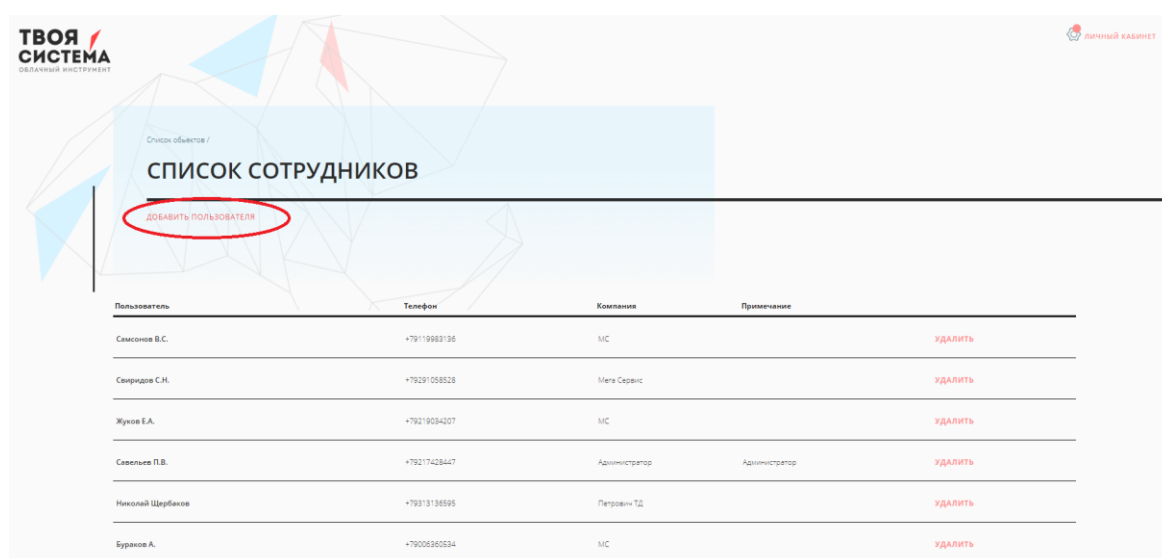
## 2. НАЧАЛО РАБОТЫ В ПРОГРАММЕ «ТВОЯ СИСТЕМА»

1. **Зарегистрируйтесь в системе.** Зарегистрируйте других пользователей, если планируете открывать им доступ к своим объектам. Например, сотрудников вашего сервиса или представителей Заказчика. Пользователи затем могут изменить свой пароль в личном кабинете.
2. **Создайте объекты и список сотрудников.** Войдите под своим логином в систему. Сформируйте свой список сотрудников, с которыми вы будете работать в системе. Создайте объект /объекты.



- Для добавления пользователей в окне «список сотрудников» нажмите «Добавить пользователя». Пользователь должен быть уже зарегистрирован самостоятельно или Вами.

СПИСОК СОТРУДНИКОВ ➡ ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



3. В каждом объекте назначьте права участников объекта. Войдите в объект, нажмите **УЧАСТНИКИ ОБЪЕКТА** и назначьте права каждому участнику

**ТВОЯ СИСТЕМА**  
ОБЛАЧНЫЙ ИНСТРУМЕНТ

Список объектов /

## ЮИТ СЕРВИС, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ПЕР.

Россия, Санкт-Петербург, Железнодорожный переулок,  
Вы: Администратор объекта

СОЗДАТЬ ЗАПИСЬ | УДАЛИТЬ ОБЪЕКТ | ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ | СВОЙСТВА ОБЪЕКТА | **УЧАСТНИКИ ОБЪЕКТА**

По тексту  Выбор статуса  Исполнитель  11-06-2019  11-01-2020  Период  **ПОИСК**

Найдено записей: 8

Дата	Статус	Создал	Исполнитель	Выполнено	
18-11-2019 <small>ID: 1480</small>	Плановое ТО. Замена трехходового клапана на смесителе ГВС. Замена прокладок на американке подающего трубопровода ГВС (подтечка). Вышел из строя насос на трубопроводе рециркуляции ГВС жилой части Wilo Stratos ECO-Z 25/1-5. <small>Замечания:</small>	<div>запись</div> <div>редактировать</div> <div>удалить</div>	Смирнов Р.С.	Смирнов В.С., Бункина А. Афанасов А.А.	<div>ИЗМЕНИТЬ</div> <div>УДАЛИТЬ</div>

**ТВОЯ СИСТЕМА**  
ОБЛАЧНЫЙ ИНСТРУМЕНТ

Список объектов /

## УЧАСТНИКИ ОБЪЕКТА - ЮИТ СЕРВИС, ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ПЕР.

СПИСОК СОТРУДНИКОВ | СОХРАНИТЬ

#	ФИО	Права
1	Смирнов Р.С.	<div>Инженер</div> <div>Техник</div> <div>Не участвует</div>
2	Смирнов В.С.	Инженер
3	Бункина А.	Не участвует

### Права

Инженер

Техник

Не участвует

Теперь все готово. Ведите записи в Журнале Технического Обслуживания Объекта, создавайте заявки, назначайте исполнителей. Инженеры, участвующие в объекте, также могут вести записи, создавать отчеты и заявки.

Список объектов /

## ТСЖ ЗАХАРЬЕВСКАЯ

Россия, Санкт-Петербург, Захарьевская улица, 33  
Вы: Администратор объекта

СОЗДАТЬ ЗАПИСЬ

УДАЛИТЬ ОБЪЕКТ

УДАЛИТЬ ИЗ ИЗБРАННОГО



СВОЙСТВА ОБЪЕКТА

УЧАСТНИКИ ОБЪЕКТА

Период

ПОИСК

Найдено записей: 11

Дата		Статус	Создал	Исполнитель	Выполнено	
05-12-2019 <small>ID: 1528</small>	Замены подшипники двигателя насоса K10.2. Насос проверен в работе и поставлен в резерв. <small>Замечания:</small>	<div>ремонтирован</div> <div>выполнено</div>	Арсеньев А.А.	Бураков А., Арсеньев А.А.	Арсеньев А.А.	<div>ИЗМЕНИТЬ</div> <div>УДАЛИТЬ</div>
26-11-2019 <small>ID: 1514</small>	Жалоба от жильцов: сильный гул от котельной. Причина: на сетевом насосе теплых полов K10.2 снова разбитись подшипники. Насос отключен, включен резервный. <small>Замечания:</small>	<div>заказ</div>	Самсонов В.С.	Самсонов В.С.		<div>ИЗМЕНИТЬ</div> <div>УДАЛИТЬ</div>
19-11-2019 <small>ID: 1483</small>	Плановое ТО.Обгорел электрод пламени на горелке Waishaupt G5/I-D исполнение 2D на первом котле. <small>Замечания: Электрод закуплен. Находится в котельной.</small> <small>Вложенные файлы:</small>  	<div>ТО</div> <div>выполнено</div>	Самсонов В.С.	Самсонов В.С.	Арсеньев А.А.	<div>ИЗМЕНИТЬ</div> <div>УДАЛИТЬ</div>

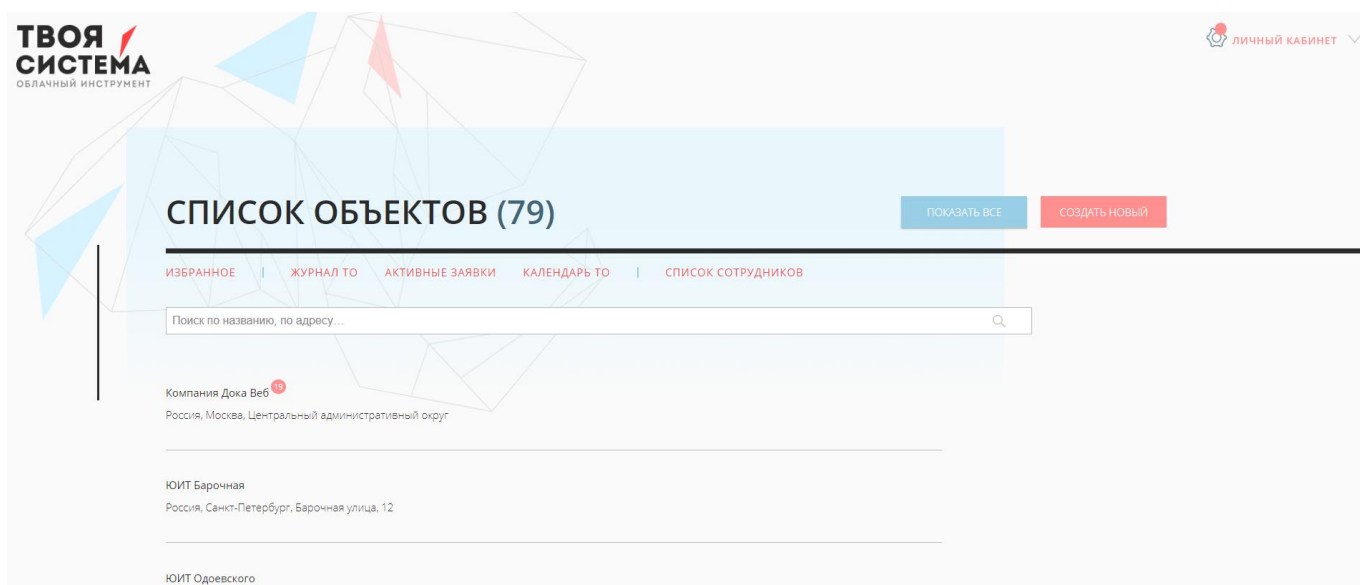
#### 4. СТРАНИЦА - СПИСОК ОБЪЕКТОВ.

При входе в систему Вы видите только те объекты, которые Вы создали сами, и объекты в которые Вас внесли другие пользователи с правами инженер или техник.

По умолчанию загружается только 5 объектов. Для вывода полного списка нажмите «показать всё». Для поиска объекта по названию, адресу используйте строку поиска. Объекты можно добавлять в избранное, и выводить на экран наиболее часто используемые объекты.

Индикатор с цифрой над названием объекта означает количество активных (невыполненных) заявок.

Для создания нового объекта нажмите кнопку создать.



В каждый объект Вы заходите с правами:

- Администратор объекта. Вы создали этот объект и имеете полный доступ.
- Инженер, можете вести записи в журнале ТО.
- Техник, имеете доступ только для просмотра.

В объекте вы можете вести журнал технического обслуживания совместно с участниками объекта. Для редактирования прав участников нажмите «участники объекта».

Окно свойств объекта включает в себя вкладки: общая информация, загруженные файлы, QR код объекта. QR код объекта можно распечатать и наклеить на оборудование, объект для более быстрого поиска объекта в системе.

Для создания записи в журнале ТО, например заявки на выполнение работ или отчета о выполненных работах, нажмите «создать запись».

The screenshot displays the 'ТВОЯ СИСТЕМА' (Your System) web application interface. The header includes the logo and a 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' (Personal Cabinet) link. The main content area shows the object name 'КОМПАНИЯ ДОКА ВЕБ' and its location. Below this is a navigation bar with tabs: 'СОЗДАТЬ ЗАПИСЬ', 'ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ', 'СВОЙСТВА ОБЪЕКТА', and 'УЧАСТНИКИ ОБЪЕКТА'. A search bar and filters for status and executor are present. A table lists the service records, with one record visible for 'Техническое обслуживание кондиционера'.

ТВОЯ СИСТЕМА  
ОБЛАЧНЫЙ ИНСТРУМЕНТ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Список объектов /

### КОМПАНИЯ ДОКА ВЕБ

Россия, Москва, Центральный административный округ  
Вы: Администратор объекта

СОЗДАТЬ ЗАПИСЬ | ДОБАВИТЬ В ИЗБРАННОЕ | СВОЙСТВА ОБЪЕКТА | УЧАСТНИКИ ОБЪЕКТА

По тексту  Выбор статуса  Исполнитель  11-06-2019  11-01-2020  Период

ПОИСК

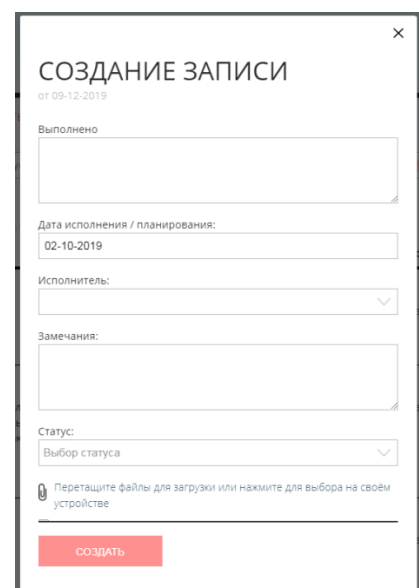
Найдено записей: 1

Дата	Статус	Создал	Исполнитель	Выполнено
08-11-2019 ID: 1472	Техническое обслуживание кондиционера Замечания:	то	Григорьев Я.А.	Григорьев Я.А., Григорьев Я.А. <a href="#">ИЗМЕНИТЬ</a>

## 6. ОКНО «СОЗДАТЬ ЗАПИСЬ»

При создании записи заполняется:

- текст заявки или описание выполненных работ,
- замечания,
- дата,
- исполнители,
- статус записи (заявка, выполнено, плановое ТО и др.),
- прикрепляются фото и/или другие файлы.



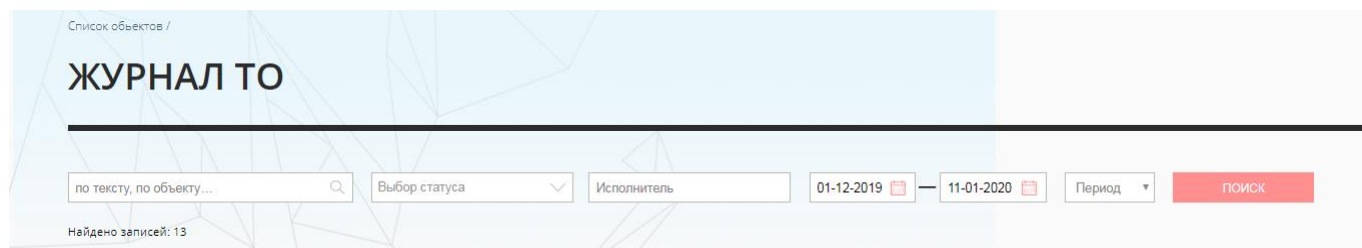
Запись появляется и доступна для просмотра и редактирования в текущем Объекте, а также в общем журнале ТО. В случае если запись не имеет статус «выполнено», то она появляется на странице Активные заявки.

## 7. СТРАНИЦА ЖУРНАЛ ТО. АКТИВНЫЕ ЗАЯВКИ.

Это общий журнал технического обслуживания. Здесь пользователь видит записи со всех объектов, в которых он участник (инженер, техник или администратор).

В журнале ТО по умолчанию отображаются записи со сроком давности 6 месяцев.

Для поиска других записей используйте фильтр по дате, по тексту, по статусу, по наименованию объекта или ID записи.



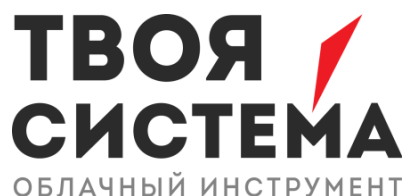
Страница Активные заявки – та же страница Журнала ТО, только с предустановленным фильтром по статусу записи «не выполнено».



Программа «Твоя Система» служит инструментом для сервисных инженеров, руководителей и работников, участвующих в эксплуатации, обслуживании, ремонте инженерных систем, оборудования или других технических устройств.

В программе:

- создаются заявки на ремонт;
- ведется журнал обслуживания;
- сохраняются все записи о работах, проводимых на объекте (оборудовании), с приложением фотографий, документов;
- ведётся статистика отказов, ремонтов, что позволяет в любой момент увидеть историю событий на объекте или историю ремонта техники.



[WWW.YOUR-SYSTEM.RU](http://WWW.YOUR-SYSTEM.RU)

[mail@your-system.ru](mailto:mail@your-system.ru)